

ALV  
12 december 2024

Jaarplan 2025



# Uitgangspunten

- Toename en complexiteit zorgvraag bij arbeidsmarktkrapte vraagt regionale ondersteuning
- Behoeftte van de huisartsen staat centraal
- Jaarplan 2025 sluit aan bij regioplan 2024 – 2025
- Focusthema's actueel
- Aangepast op basis van omgevingsanalyse en strategische sessies.
- Voor 2025 drie actielijnen:
  - Vrijspelen capaciteit huisartsenzorg
  - Ondersteunen netwerkzorg
  - Kwaliteit van de ondersteunende organisatie

# Vijf kerntaken

Aanbod ontwikkelen op, ondersteunen en leveren van kwalitatief goede huisartsenzorg

Huisartsen-  
spoedzorg  
organiseren in  
ANW-uren

Service, advies,  
ondersteuning  
bieden  
(zorgprocessen  
en  
praktijkvoering)

Huisartsenzorg  
vertegen-  
woordigen en  
belangen van  
huisartsen  
behartigen

Wijk- en regio-  
ontwikkeling



# Drie actielijnen

## Capaciteit vrijspelen

Door capaciteit vrij te maken binnen de huisartsenpraktijk, ontstaat er ruimte en tijd voor patiëntenzorg

---

## Netwerkgorg ondersteunen

Door in te zetten op netwerkgorg stimuleren we samenwerking en afstemming tussen zorgverleners.

---

## Kwaliteit van de ondersteunende organisatie

Met een sterke organisatie ondersteunen we praktijken optimaal en zijn we klaar voor toekomstige opgaven en ontwikkelingen in de huisartsenzorg en de eerste lijn.

---



# Chronische aandoeningen



# Highlights

## **Cardiometabool zorgprogramma**

- We zetten de eerste stappen richting een cardiometabool zorgprogramma met als eerste stap het integreren van CVRM en diabetes
- Dit biedt dan ook een basis voor toevoegen van nieuwe zorgpaden zoals atriumfibrilleren, hartfalen, morbide obesitas.

## **Palliatieve zorg**

- We gaan palliatieve zorg structureel vorm geven over alle zorgprogramma's en spoed

## **Eén loket voor innovatieve ideeën**

- inzicht in welke initiatieven er zijn in de regio en kunnen hier bij aansluiten + zelf ideeën indienen en ondersteuning aanvragen

## **Preventie**

- Preventie heeft een vaste plaats binnen de zorgprogramma's, wijksamenwerkingsverbanden en Samen Sterker Eemland (valpreventie, GLI, Welzijn op recept).

# Highlights

## **COPD**

- Focus op medicatie (longformularium, inhalatietechniek en therapietrouw)

## **Diabetes**

- Voeding en diëtetiek
- Nieuwe standaard

## **CVRM**

- Hybride zorgpaden stap 1
- Nierinsufficiëntie



# Ouderenzorg

HE



# Highlights

- We kunnen werken met het NIS voor ouderen en hebben daarvoor ook werkafspraken met de wijkverpleging en de case manager dementie
- Medicatie review is regionaal ingericht en kan naar verwachting ondersteund worden met Boards
- Doorontwikkeling ouderenzorgnetwerken in de wijk

# Mentale gezondheid



# Highlights

- Verlaging werkdruk
- Inzet GGZ-consultatieteam
- Jeugd GGZ
  - Afstemming MetMaya
  - ADHD zorgpad



# Spoedzorg

HE





# Highlights

- Zorgverleners beschikken over informatie en afspraken vanuit de huisartsen- en ziekenhuisdossiers waardoor complexe zorgvragen sneller afgehandeld kunnen worden.
- De HAP kan het acute VVT-team direct inzetten voor ongeplande zorg en voor beoordelingen waarbij middels triage verpleegkundige zorg in plaats van huisartsenzorg geïndiceerd is.  
*Bijv. kwetsbare oudere na valincident/wond geen U3-visite huisarts, maar inzet VVT.*
- De professionaliteit en veiligheid wordt vergroot door het introduceren van uniforme kleding (witte jassen) voor de dienstdoende huisartsen en PA.
- Alle werkruimtes worden herzien en volgens LEAN principes ingericht.



# Toegankelijke huisartsenzorg

HE



## 4 peilers in 3 programma's



# Highlights

- Er worden acht BBL-DA geplaatst bij huisartsenpraktijken.
- Bij contact met HE ontvang je binnen maximaal twee werkdagen een reactie.
- Er komt een uitbreiding op dienstverlening vanuit de afdeling Service. Denk bijvoorbeeld aan inkoop, digitale voordeur, ondersteuning website



# Informatievoorziening en digitalisering



# Highlights

- Overstap naar Sanday begeleiden
- Doortonwikkeling van de digitale voordeur samen met de ketenpartners waar mogelijk en handig
- Uitbreiding mogelijkheden RDP voor zowel ketens als ook op praktijkvoering
- Ondersteunen voor praktijken op gebied van cybersecurity & privacy
- M365 2.0 (gemakkelijke & veilige toegang en meer mogelijkheden in ondersteuning)

# Regio- en wijkontwikkeling

HE



# Highlights

## Capaciteit vrijmaken

- We inventariseren welke mogelijkheden er zijn om capaciteit vrij te maken binnen de praktijken op GGZ, ouderenzorg, spoedzorg en overstijgende thema's.
- We volgen de ontwikkelingen op aanpassingen ketenzorg door toename aantal patiënten met chronische aandoeningen

## NIS

- De ambitie is vanuit VEL in 2025 apothekers, paramedici en wijkverpleging ook eenvoudig toegang te geven tot het NIS vanuit hun eigen EPD.



# Highlights

## **Samen Sterker Eemland**

- Prioritering op de SSE tafel
- Sturing op coördinatie en capaciteit vrijmaken door instroom beperking aan de voorkant

## **Versterking Eerste lijn**

- Er is een strategisch advies over vorm, inrichting en tijdspad voor de inrichting van het regionaal eerstelijns samenwerkingsverband
- Er zijn werkafspraken opgesteld met regionale wijkverpleging, regionale paramedici, regionale apothekers coöperatie en specialisten ouderengeneeskunde om te kunnen werken met centrale aanspreekbaarheid in de wijk, maar ook regionaal
- Er is in elke wijk een kernteam met vertegenwoordiging van huisarts, apothekers, fysio en wijkverpleging.
- We gaan bijdragen aan de communicatie van zowel SSE als VEL zodat duidelijker wordt wat SSE en VEL huisartsen kan gaan brengen



# Highlights wijken

- Er staat een goed ouderenzorgnetwerk dat kan helpen bij implementatie van het NIS ouderen
- Elk WSV biedt praktijken minimaal twee mogelijke interventies die bijdragen aan Meer Tijd voor de Patiënt
- Er is een toolbox beschikbaar waarin staat opgenomen hoe een WSV beschikbare data over de wijk kan vertalen naar wijkgerichte plannen die bijdragen aan samenwerking, kwaliteit van zorg en/of het vrijspelen van capaciteit in de eerstelijns

# Organisatieontwikkeling

HE



# Highlights

- HE Organisatie is klaar voor toename van het aantal opdrachten uit landelijk beleid en groeit mee in professionaliteit, service gerichtheid en kwaliteit naar onze klanten (leden)
- Planvorming en ontwikkelen Regioplan 2026-2027 --> nieuwe contractering



# Communicatie

HE



# Highlights

- Stroomlijnen informatievoorziening aan huisartsenpraktijken, inclusief toegankelijk maken van informatie die alleen voor huisartsenpraktijken is
- We bieden ondersteuning aan HCE-bestuur bij de prioritering en uitvoering van het plan ledenbetrokkenheid. We gaan het HCE Bestuur helpen om de kennis over de coöperatie en de betrokkenheid bij de coöperatie te vergroten
- Deelname aan communicatiewerkgroepen met regionale samenwerkingspartners, t.b.v. het ontwikkelen en uitvoeren van het gezamenlijke communicatieplan. Daarnaast zorgen voor borging hiervan binnen HE.
  - Samen Sterker Eemland
  - Versterking Eerste Lijn